

Algemene voorwaarden – Bedrijven

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten 'Tuincomposiet BV' dan wel 'Buitenpaneel', gevestigd te Pijnacker aan de Ambachtsweg 6a, 2641 KS, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92344054;

Koper: de wederpartij van Verkoper, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf inzake de koop van producten van de Verkoper;

Partijen: Verkoper en Koper gezamenlijk;

Overeenkomst: een overeenkomst tussen Verkoper en Koper;

Producten: alle in het kader van de Overeenkomst aan de Koper te leveren zaken.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Verkoper en Koper.
2. De algemene voorwaarden van de Koper en/of een derde, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing, behoudens zover Verkoper deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
3. Deze voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige Overeenkomst tussen Verkoper en Koper zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien tussen die Partijen gesloten Overeenkomsten, ook indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten Overeenkomsten, niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen, zulks tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen gelden slechts indien zij bij schriftelijke overeenkomst, ondertekend door daartoe blijkens het Handelsregister bevoegde vertegenwoordigers van Partijen zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ofwel indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg c.q. beoordeling van die situatie plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.

Artikel 3 Bestellingen, offertes en aanbiedingen

1. Offertes en aanbiedingen van Verkoper zijn altijd vrijblijvend en kunnen alleen zonder afwijkingen worden aanvaard. Offertes en aanbiedingen worden in elk geval geacht te zijn vervallen indien deze niet binnen 14 dagen zijn aanvaard.
2. Iedere Overeenkomst komt pas tot stand nadat de offerte of aanbieding van Verkoper door Koper schriftelijk is aanvaard.
3. Indien een offerte of aanbieding door Koper wordt aanvaard, heeft Verkoper het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Koper verklaart dat hij, door het aangaan van de Overeenkomst, daartoe bevoegd te zijn. Koper is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
5. Mondelinge afspraken, alsook schriftelijke afspraken die niet middels een bevoegde vertegenwoordiger van Verkoper zijn bekrachtigd, binden Verkoper niet.

6. Indien Partijen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, nadere en/of aanvullende afspraken dan wel wijzigingen zijn overeengekomen, geldt dat deze slechts bindend zijn indien en voor zover deze afspraken schriftelijk tussen Verkoper en Koper zijn vastgelegd.

Artikel 4 Prijzen

1. De prijzen voor de Producten zijn zoals vermeld op de prijslijsten die zijn aangeboden door Verkoper of zoals vermeld in de offerte of aanbieding aan Koper.
2. Alle prijzen zijn in Euro, exclusief verzendkosten en exclusief BTW. Alle heffingen, opslagen, belastingen, extra kosten etc., die door (semi-)overheid zijn opgelegd aan Verkoper ter zake het verkochte, komen voor rekening van Koper.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is de Verkoper niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.
4. Alle prijzen die vermeld zijn op de prijslijsten van Verkoper kunnen door Verkoper worden gewijzigd. Verkoper zal dan een nieuwe prijslijst met de nieuwe prijzen aan Koper toesturen.
5. Bij een prijsverlaging van een Product heeft de Koper geen recht op een vergoeding van het verschil met de prijs die de Koper heeft betaald voor het Product, indien hij het Product al voor deze prijsverlaging heeft gekocht van Verkoper.

Artikel 5 Levering van de Producten

1. De levering van de Producten van Verkoper vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, vindt de levering van de Producten plaats door bezorging daarvan op het door de Koper opgegeven afleveradres.
3. De transportkosten voor de levering van de Producten zijn voor rekening van Koper, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
4. De Koper dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de Producten tijdig kan plaatsvinden.
5. De Koper is gehouden om zo spoedig mogelijk als voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst is vereist, alle daarvoor relevante informatie aan Verkoper ter beschikking te stellen, op de door Verkoper voorgeschreven wijze. Zulks geschiedt voor eigen rekening van de Koper.

Artikel 6 Montage

1. Verkoper biedt de mogelijkheid aan om de Producten te laten monteren. Verkoper besteedt de montage van de Producten uit aan derden.
2. Koper stemt ermee in te zorgen voor een geschikte en veilige werkomgeving voor de montage, met inbegrip en toegang van nutsvoorzieningen.
3. In geval zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de montage van de Producten belemmeren en/of vertragen buiten de schuld van Verkoper is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Koper in rekening te brengen.
4. Het eigendom van en het risico voor de Producten gaan over op de Koper bij aflevering van de Producten, zoals opgenomen in artikel 8 van deze algemene voorwaarden. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt door de monteur van de Producten.

Artikel 7 Garantie

- **Voor ons garantie beleid verwijzen we u graag door naar het volgende document. ([Garantie beleid Buitenpaneel](#))**

Artikel 7 Termijnen

1. Is voor de levering van de Producten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan zijn al deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen.
2. Verkoper spant zich in deze termijnen waartoe hij zich jegens de Koper heeft verbonden, na te komen. Bij overschrijding van een termijn dient de Koper Verkoper derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Verkoper dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. De overeengekomen of opgegeven leveringstermijn vangt aan op het moment dat de Koper schriftelijk akkoord heeft gegeven op de offerte of aanbieding van Verkoper.
4. Indien Verkoper gegevens behoeft van Koper voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Koper deze juist en volledig aan Verkoper ter beschikking heeft gesteld.
5. De onmogelijkheid tot levering dan wel overschrijding van de leveringstermijn, ongeacht de herkomst van zaken, verplicht Verkoper niet tot betaling van enige schadevergoeding.
6. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de Koper niet het recht de koop te ontbinden of zijn betalingsverplichtingen op te schorten of niet tijdig na te komen.
7. De opgegeven of overeengekomen (af)leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende productieverwachtingen of tijdige levering aan Verkoper van de door Verkoper bestelde voorraden, materialen of onderdelen.
8. Indien bij Verkoper bekend is dat hij de overeengekomen of genoemde leveringstermijn niet zal kunnen nakomen, zal hij Koper hiervan voor het verstrijken van de leveringstermijn schriftelijk van op de hoogte stellen, in ieder geval binnen 14 dagen nadat Verkoper hiervan op de hoogte is.
9. Verkoper kan de Overeenkomst in verschillende fasen uitvoeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren.
10. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Verkoper de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Koper de resultaten van daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel, zal de eigendom van en het risico voor de Producten op de Koper overgaan bij aflevering.
2. Zolang de Koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt de Verkoper zich de eigendom van de Producten voor. In dat geval gaat de eigendom op de Koper over, zodra de Koper aan al zijn verplichtingen jegens de Verkoper heeft voldaan.
3. Indien er gerede twijfel bij de Verkoper bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de Koper, is de Verkoper bevoegd de bezorging van Producten uit te stellen, totdat de Koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De Koper is aansprakelijk voor de door de Verkoper door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

4. Als de Verkoper op verzoek van de Koper de levering van de Producten uitstelt, zullen de Producten eigendom blijven van Verkoper en voor diens risico blijven, totdat de Producten bij de Koper zijn bezorgd en afgeleverd op de afgesproken plaats.
5. Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Koper verplicht om Verkoper daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 9 Doorverkoop

1. Indien Koper de Producten van Verkoper doorverkoopt via een website zal Koper de Producten aanbieden onder de vermelding van de bedrijfsnaam van Verkoper, te weten 'Woodpaneel' dan wel 'Buitenpaneel', en het bedrijfslogo van Verkoper.
2. Indien Koper de Producten op een andere wijze dan de wijze genoemd in lid 1 van dit artikel doorverkoopt, zal Koper het promotiemateriaal van de Producten die Verkoper zal meeleveren aan Koper, en het bedrijfslogo van Verkoper tentoonstellen op de locatie waar de Koper de Producten van Verkoper zal doorverkopen, op een door Verkoper voorgeschreven wijze.
3. Koper is bevoegd zijn eigen handelsmerk op de verpakking van de Producten aan te brengen, doch het is hem niet toegestaan dat zodanig te doen, dat daardoor het bedrijfslogo van de Verkoper niet meer zichtbaar is.
4. De Koper die in strijd handelt met enige bepaling van dit artikel, verbeurt ten gunste van de Verkoper een schadevergoeding voor iedere transactie, waarbij een van deze bepalingen is geschonden. De omvang van de schade wordt door Partijen bij voorbaat gefixeerd op € 1.000,00 per transactie.

Artikel 10 Toleranties

Op de website van Verkoper, in de offerte en/of aanbieding en/of anderszins door Verkoper vermelde eigenschappen van de Producten, kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. In ieder geval onder ondergeschikte punten vallen alle geringe afwijkingen in eigenschappen van de Producten, waaronder de lengtes en de kleuren van de aangeboden Producten. De afbeeldingen en samples die Verkoper gebruikt zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten, maar Verkoper kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren op de afbeeldingen en van de samples overeenkomen met de kleuren van de daadwerkelijke Producten. De aanwezigheid van dergelijke afwijkingen biedt voor de Koper geen grond zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het geleverde hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 11 Onderzoek Koper en Klachttermijn

1. Bij aankomst van door of namens Verkoper afgeleverde/te monteren Producten op de plaats van bestemming dient de Koper zich te overtuigen van de staat waarin de Producten zich bevinden. Indien dan blijkt dat schade aan de verpakkingen en/of Producten is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van schadevergoeding van derden te treffen voor zover deze derden hiervoor door Koper aansprakelijk gesteld kunnen worden.
2. Indien de verpakking van een geleverd Product, geopend of beschadigd is, dan dient de Koper, alvorens het Product in ontvangst te nemen, de expediteur c.q. bezorger hiervan een aantekening op te laten maken. Bij gebreke van een

dergelijk aantekening kan Verkoper niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade.

3. De Koper dient op het moment van levering van de Producten of bij afhalen van de Producten, direct te (doen) onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan juist is. Indien dit niet het geval is, dient de Koper daarvan onverwijld een mededeling te doen aan Verkoper.
4. Klachten over gebreken, waaronder afwijkingen in kwaliteit of kwantiteit, moeten zo spoedig mogelijk na het tijdstip waarop de gebreken redelijkerwijs konden worden ontdekt, docht uiterlijk binnen 48 uur na de aflevering, aan Verkoper worden medegedeeld en moeten daarna binnen 7 dagen schriftelijk worden bevestigd vergezeld van fotomateriaal. Verkoper is niet aansprakelijk voor niet herkenbare gebreken aan de Producten, tenzij Koper bewijst dat Verkoper of zijn producenten daarvan op de hoogte was c.q. waren.
5. Indien de Producten bij een derde worden afgeleverd, die deze houdt voor de Koper, is Koper verplicht de in lid 1 bedoelde inspectie uit te voeren of te doen uitvoeren door de betreffende houder en zijn de termijnen conform lid 4 van dit artikel van toepassing vanaf het moment van aflevering aan de houder.
6. Indien er sprake is van een gebrek, moet de Koper de geleverde zaken in zijn geheel bewaren en Verkoper of een door Verkoper aangewezen derde in de gelegenheid stellen de geleverde zaken te bezichtigen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
7. Koper moet altijd als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de zaken zorgen.
8. Het indienen van een klacht ontslaat Koper niet van zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij de klacht en een ontslag uit de betalingsverplichting door Verkoper schriftelijk is geaccepteerd.
9. Ingeval van door Verkoper gegrond bevonden klachten, kan Verkoper naar zijn keuze de goederen terugnemen tegen terugbetaling van de koopprijs, dan wel de Producten vervangen. Koper heeft echter geen recht op enige schadevergoeding. Koper is gehouden om de Producten, welke de klacht betreft, aan Verkoper te retourneren en de eigendom daarover aan Verkoper te verschaffen, tenzij Verkoper anders aangeeft.

Artikel 12 Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Verkoper kan aan Verkoper niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.
2. In geval van tijdelijke overmacht is Verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand. Als de overmachtssituatie is vervallen, zal Verkoper zijn verplichtingen uit de Overeenkomst nakomen zodra zijn planning dat toelaat.
3. Indien er sprake is van overmacht en nakoming door Verkoper of door de Koper blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Verkoper bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Koper is indien er sprake is van overmacht en nakoming door Verkoper blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door Verkoper. Deze regeling sluit de wettelijk regeling inzake overmacht uit voor zover daarvan wordt afgeweken.
4. Koper heeft geen recht op vergoeding van de als gevolg van de tijdelijke dan wel blijvende overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

5. In geval van tijdelijke dan wel blijvende overmacht is Verkoper gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare afzonderlijk te factureren en is Koper dienaangaande gehouden tot betaling als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.
6. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Verkoper geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van diens verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van Verkoper kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen; staat van oorlog en staat van beleg; burgeroorlog; oproer; mobilisatie; werknemersacties van welke aard ook; plotselinge bedrijfsstoornissen; plotselinge excessieve ziekte van personeel; belemmerende of beperkende overheidsvoorschriften, gewijzigde wetgeving, gewijzigde regelgeving of rechterlijke uitspraken; weigering of uitblijven van een invoervergunning of andere noodzakelijke toestemming van overheidswege; bemoeilijking van importen of exporten door overheden of derden; natuurgeweld, waaronder ook pandemieën, epidemieën, coronavirus; weersomstandigheden, waaronder vorst, aardbeving en overstroming.
7. Onder overmacht wordt onder meer ook verstaan de omstandigheid dat door Verkoper ingeschakelde derden zoals leveranciers van grond- en hulpstoffen, eindproducten en verpakkingsmaterialen, transporteurs, of zoals onderaannemers en transporteurs of andere partijen waarvan Verkoper afhankelijk is, niet of niet tijdig of niet deugdelijk voldoen aan hun verplichtingen door overmacht, waartoe onder meer behoren: natuurgeweld, waaronder ook pandemieën, epidemieën, coronavirus, weersomstandigheden, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen, staat van oorlog en staat van beleg; burgeroorlog; oproer; mobilisatie; werknemersacties van welke aard ook; plotselinge bedrijfsstoornissen; plotselinge excessieve ziekte van personeel; belemmerende of beperkende overheidsvoorschriften, gewijzigde wetgeving, gewijzigde regelgeving of rechterlijke uitspraken; weigering of uitblijven van een invoervergunning of andere noodzakelijke toestemming van overheidswege; en bemoeilijking van importen of exporten door overheden of derden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid Verkoper

1. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade ingeval van overmacht. Daarnaast is Verkoper slechts aansprakelijk voor directe schade ingeval van opzet of grove schuld van hemzelf of zijn ondergeschikten tot maximaal het aankoopbedrag dat staat vermeld op de factuur en of bestelbevestiging van de Producten. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor enige andere schade, hoe ook genaamd, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.
2. Koper vrijwaart Verkoper onvoorwaardelijk voor eventuele claims van derden ter zake het geleverde.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

Indien Koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen onder enige Overeenkomst met Verkoper, alsmede in geval van surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Koper, is Verkoper gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst:

- a. de uitvoering van de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of

b. de Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd de uitoefening van de rechten onder welke Overeenkomst met Koper dan ook en zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 15 Geschillen

1. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Verkoper wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.